



REGOLAMENTO RESI

RESI PER ERRATA ORDINAZIONE - ERRATO CONFEZIONAMENTO – ERRORE DI SPEDIZIONE

- a) I resi, in caso di errata ordinazione, dovranno essere effettuati entro e non oltre 14 giorni di calendario dalla data della bolla di acquisto; entro 30 giorni, nel caso di errato confezionamento o errore di spedizione.
- a) Le confezioni, in caso di reso, dovranno risultare integre e non danneggiate.
- b) L'oggetto della compravendita non dovrà aver subito alcuna manomissione e, ovviamente, non dovrà risultare montato o smontato.
- c) Nel caso di Kit le confezioni dovranno essere complete di tutti gli accessori.
- d) Per i prodotti Reinz, le confezioni dovranno essere sigillate come in origine.
- e) Le bolle di reso dovranno contenere sempre il numero e la data della bolla Malo' Spa di acquisto.

RESI PER MATERIALE DIFETTOSO

- Nel raro e malaugurato caso in cui la merce oggetto di compravendita risulti difettosa, sarà necessario compilare nella sua integrità ed in tutte le sue parti l'apposito modulo resi che accompagnerà l'oggetto della compravendita.
- La denuncia del vizio e/o del difetto dovrà effettuarsi entro 8 giorni dalla scoperta.
- Le bolle di reso dovranno contenere sempre il numero e la data della bolla Malo' Spa di acquisto.
- Malo' e i Partners commerciali (es. Dayco – Pierburg – Reinz ect) si riserveranno di accettare o meno la sostituzione del pezzo eventualmente difettoso ed un eventuale rimborso di danni causati, dopo un'attenta analisi dei vizi e difetti lamentati.

Nel caso di reso per errata ordinazione, gli oneri di trasporto saranno a carico del cliente.

Nel caso di reso per errato confezionamento o errore di spedizione, gli oneri di trasporto saranno a carico di Malo' Spa.

Nel caso di reso per materiale difettoso, laddove venga effettivamente riscontrato il vizio e/o il difetto lamentato, gli oneri di trasporto saranno a carico di Malo' Spa. Qualora, invece, non emerga il vizio e/o il difetto lamentato, gli oneri di trasporto saranno addebitati al cliente.