



## REGOLAMENTO RESI

### **RESI PER ERRATA ORDINAZIONE – ERRATO CONFEZIONAMENTO ERRORE DI SPEDIZIONE – NON CONFORMITA’ – VIZI ALLA CONSEGNA**

- Dovranno essere effettuati entro e non oltre 30gg. di calendario dalla data della bolla tramite il portale B2B.
- Le confezioni dovranno essere integre e non danneggiate ed il particolare al suo interno non dovrà aver subito manomissione e non dovrà risultare montato.
- Nel caso di kit, le confezioni dovranno essere complete di tutti i componenti.
- Per i prodotti Victor Reinz, le confezioni dovranno essere sigillate come in origine.

### **RESI PER MATERIALE DIFETTOSO**

- In fase di richiesta, **COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE I CAMPI TARGA E DESCRIZIONE DIFETTO RISCONTRATO.**
- In caso di prodotti universali, inserire in codice **UNI** nel campo targa.
- Nel caso di prodotti Pierburg e Dayco allegare alla richiesta i moduli dei fornitori compilati ([clicca qui per scaricare il modulo Pierburg](#) – [clicca qui per scaricare il modulo Dayco](#)) in tutte le loro parti.

I resi respinti verranno restituiti accompagnati da un responso da parte di Malò Spa o del fornitore.

In caso di respingimento per materiale non distribuito da Malò Spa verrà addebitata la cifra di € 15.00 per costi di gestione resi.

In caso di respingimento per mancato riscontro del difetto lamentato, verrà addebitata la cifra di € 10.00 per costi di gestione resi.