



REGOLAMENTO RESI

RESI PER ERRATA ORDINAZIONE – ERRATO CONFEZIONAMENTO ERRORE DI SPEDIZIONE – NON CONFORMITA’ – VIZI ALLA CONSEGNA

- Dovranno essere effettuati entro e non oltre **60gg.** di calendario dalla data della bolla tramite il portale B2B
- Le confezioni dovranno essere integre e non danneggiate ed il particolare al suo interno non dovrà aver subito manomissione e non dovrà risultare montato
- Nel caso di kit, le confezioni dovranno essere complete di tutti i componenti
- Per i prodotti Victor Reinz, le confezioni dovranno essere sigillate come in origine

RESI PER MATERIALE DIFETTOSO

- Dovranno essere effettuati entro e non oltre 24 mesi dalla data d'acquisto tramite il portale B2B
- In fase di richiesta, **COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE I CAMPI TARGA E DESCRIZIONE DIFETTO RISCONTRATO**
- In caso di prodotti universali, inserire in codice **UNI** nel campo targa
- Nel caso di prodotti Pierburg allegare alla richiesta il modulo del fornitore compilato in tutte le sue parti

I resi respinti verranno restituiti accompagnati da un responso da parte di Malò Spa o del fornitore

In caso di respingimento per materiale non distribuito da Malò Spa verrà addebitata la cifra di € 15.00 per costi di gestione resi